

فلوچارت رسیدگی به شکایات

تلفن

فکس

ایمیل

وب سایت

ساعات کار اداری

گروه ساعات شبانه
روز

گروه ساعات شبانه
روز

گروه ساعات شبانه
روز

ثبت شکایات توسط واحد تعامل با مشتریان

طبقه بندی بر حسب نوع شکایات

اولویت بندی شکایت

رسیدگی واحد مربوطه به شکایت و پیگیری واحد تعامل

اعلام نتیجه بررسی شکایت به مشتری

آیا رضایت مشتری جلب گردیده است؟

خیر

بله

رفع نارضایتی و
مراجعه نهایی

پایان

ردیف	محل ثبت شکایت	آدرس محل ثبت شکایت
1	تارنما (وب سایت)	https://ramin.ntdc.ir
2	رایانامه	ramin@ntdc.ir
3	فاکس حراست	061-33915389 داخلی 113
4	تلفن	061-33915155
5	سامانه سامد	https://111.ir
6	سامانه شهراه	https://shahrah.mrud.ir
7	سامانه انتشار	https://iranfoia.ir
8	مراجعه حضوری	میز خدمت مستقر در شهرداری رامین